

ACTA REUNIÓN MESA DE TURISMO

12 de diciembre de 2017

En Águilas, a las 10 horas y 20 minutos del día doce de diciembre de dos mil diecisiete, se reúnen, en la Sala de Juntas del Ayuntamiento de Águilas, los integrantes de la Mesa de Turismo; cuyos nombres se indican a continuación, para celebrar, en primera convocatoria, la sesión señalada para el día de la fecha.

ASISTENTES:

- Concejal delegado de Turismo.
- Gerente de Hosteáguilas.
- Gerente de ACIA. Asociación de Comerciantes e Industriales de Águilas
- Concejal de Deportes
- Directivo de Hosteáguilas
- Oficina de Turismo. Secretaria.

ORDEN DEL DÍA

- 1.- Constitución de la Mesa de Turismo. Aprobación del acta de la sesión anterior.
- 2.- Informe de la Mesa de Calidad Turística (SICTED)
- 3.- Análisis temporada turística 2017.
- 4.- Acciones de mejora turística para 2018.
- 5.- Informe sobre presencia en ferias de turismo 2017 y previsión para 2018.
- 4.- Convocatoria de próxima reunión de la Mesa.

De acuerdo con el primer punto del orden del día, comienza la sesión Ginés Desiderio disculpando por una parte a M^a Carmen Moreno (Alcaldesa) por no poder asistir a la sesión por motivos de agenda, así como a Esther Soto, Jefa de Sección de Turismo, por motivos de salud.

A continuación se pasa a la lectura del acta de la sesión anterior, se aclara que por motivos de la web de transparencia, en dicho acta solamente aparecen los cargos de los componentes no sus nombres. Se aprueba dicha acta.

Referente al segundo punto, se informa de la última reunión de la Mesa de Calidad celebrada el nueve de noviembre. En este apartado se comunica del cambio de gestor SICTED en destino, ahora será gestionado por personal del Ayuntamiento, concretamente de la Oficina de Turismo, siendo Teresa Rodríguez y Toñi Abellán las encargadas del mismo.

Por otra parte se informa de las 27 empresas que irán al comité de diciembre, de estas, seis renuevan su distinción y veintiuna pasan con éxito la evaluación de seguimiento. En este apartado tanto Lucía como M^a José comentan el interés con este proyecto en Águilas por parte de sus asociados pero existen dudas de algunos comercios en cuanto a la posibilidad de formar parte del mismo para lo cual se decide enviarles desde la Oficina de Turismo el listado oficial con los comercios, servicios o empresas que contempla.

En general la valoración del proyecto es muy positiva y se informa de las sugerencias del mismo para 2018.

En el tercer punto del orden del día se pasa a informar sobre la valoración de la temporada turística 2017.

- Apoyo a la asistencia a la feria de buceo, XVIII Salón Plongée de Francia; una feria especializada en submarinismo en el que se darán cita más de 400 expositores especializados en este segmento. Rueda de prensa.
- FITUR. Envío de material. Asistencia del Concejal de Turismo y otras autoridades. Presentación del cuerpo de baile de la Federación de Peñas.
- Nueva web en inglés www.aguilastoday.com
- La empresa Visitaguilas, especializada en turismo, con la colaboración del Ayuntamiento de Águilas, ha dado a conocer las nuevas visitas guiadas “Especial Carnaval”; un producto turístico que se pondrá en marcha durante los días de desfile y que “permitirá a los turistas y visitantes descubrir, durante la mañana, los principales elementos de la fiesta grande de Águilas así como aquellos aspectos que identifican a estas fiestas tales como la

Mussona, la cuerva o los cascarones”, destacaba Anabel López, guía oficial de Visitaguilas.

- Promoción del carnaval de Águilas en una revista alemana. REISEJOURNAL- -Se preparan unas lonas promocionales con imágenes seleccionadas de Águilas para exhibir a lo largo del desfile de carnaval.
- Envío de material a través del ITREM a las siguientes ferias:
 - FERIA UTRECH. 11 y 12 de febrero.
 - FERIA de GANTE .18 Y 19 DE FEBRERO.
 - FERIA NAVARTUR (PAMPLONA) del 24 al 26 de febrero.
 - FERIA ITB DE BERLÍN.
 - SALÓN DE INMERSIÓN DE CORNELLA del 24 al 26 de febrero.
 - FERIA DIVE TRAVEL SHOW DE MADRID los días 4 y 5 de marzo.
- Edición por primera vez de planos con servicios para carnaval.
- Participación en la DiveTravel Show de Madrid representados por los clubes de buceo Zoea y Estela.
- Atención personal periodista austriaco. Edgar Schüt de la Radio Nacional Austriaca ORF y para el programa de viajes “Ambiente” y a través de la OET de Viena, solicitó visitar nuestra Región para documentar su programa de radio. En Águilas se interesó especialmente por la influencia británica en Águilas y puntualmente por el fútbol. Visitó el museo del fútbol, campo de fútbol El Rubial, playa del hornillo y sendero del hornillo.
- En marzo se lleva a cabo la primera visita guiada gratuita en inglés de la Ruta del Ferrocarril.
- Águilas se suma a la Comisión de Empleo, Turismo y Desarrollo Local de la Federación de Municipios. La comisión pretende poner en marcha una red para compartir y aprovechar los recursos de todos los municipios integrantes.
- El edil de Carnaval ha anunciado que el Ayuntamiento ha ofrecido a las cadenas nacionales las grabaciones y que estas ya han sido utilizadas por TVE y Telecinco.
- Apoyo de la Concejalía de Turismo en la I Edición del SOS Emerger un proyecto de buceo organizado por la Asociación Profesional de Hostelería y Turismo, con la colaboración del Ayuntamiento de Águilas, el Instituto de Turismo y los centros de buceo aguileños Estela y Zoea.

- Atención personal con grupo de buceadores británico en su visita a Águilas.
- Ayuntamiento y Hosteaguilas suscriben un acuerdo de colaboración con el objetivo de consolidar Águilas como destino turístico de calidad.
- Más de 600 deportistas se darán cita en el II Águilas Juega. Futsal Challenge que este año se completa con el I Águilas Juega. Inclusión social. La alcaldesa ha destacado la importancia de apostar por el turismo deportivo como atractivo turístico de la localidad.
- Del 8 al 11 de junio se ha participado con stand propio en la V edición de la Feria Náutica en Águilas, celebrada en el puerto deportivo Juan Montiel y con la participación de unos 5'0 expositores.
- El 8 de junio se presentó una actividad nueva de turismo activo. La Concejalía de Turismo colabora en la organización de "Excursiones fotográficas", con el fotógrafo local Rafael Morosoli. Se trata de un nuevo producto de turismo activo en la localidad. Existe nota de prensa.
- Colaboración en la organización de la Feria Gastronómica celebrada en la Plaza de Abastos de Águilas del 16 al 18 de junio. Existe nota de prensa.
- Se habilita una segunda playa para perros La Cala del Mijo para todo el año.
- Edición por primera vez de planos con servicios para carnaval de verano con el orden de desfile de las peñas, horarios, etc.
- Actividad promocional con motivo del Día Internacional del Turismo el 27 de septiembre. Se organiza un sendero guiado por el Paisaje Protegido de Cuatro Calas y se edita un díptico digital con la información y con consejos del turista responsable.
- Formación de dos personas de la Oficina de turismo para gestor de calidad en destino SICTED con el fin de que el Ayuntamiento asuma directamente la gestión del seguimiento del proyecto.
- El Pleno da luz verde a la creación de un Centro Nacional de Buceo de la Guardia Civil y a una ordenanza para la regulación de la acampada de caravanas.
- Participación en la WTM de Londres con material y representados por Hotel Puerto Juan Montiel y Sureste Incoming.

- Colaboración con Cultura en el diseño de una ruta de escaleras y rincones decorados dentro del proyecto “Escalar” y en la edición de material divulgativo digital.
- Se está preparando una ruta por el cementerio con imágenes, historia y anécdotas y se mantiene contacto con la “Revista Adiós Cultural” interesada en estos tipos de rutas para su publicación.
- Inauguración del sendero Cuatro Calas SLMU 18 – Juan Fco. Mota Poveda.
- Participación en la IGTM de Cannes, bajo la marca Águilas Golf Destination. Agrupa al Ayto. y empresas locales (campos de golf, hoteles, receptivos).
- Mejora señalización Embarcadero del hornillo y entorno y adaptación de señalización en casco urbano con cambios direccionales.
- Se ha dotado a la Oficina de Turismo de un móvil para dar servicio en dos nuevos canales de comunicación e información con el usuario a través de whatsapp y telegram.

En el punto cuatro sobre acciones promocionales y de mejora previstas para el año próximo, destacan las siguientes.

- Firma compromiso WALA 2018 a nivel nacional
- Ferias, continuar tanto con el envío de material como con el apoyo a los empresarios en este tema.
- Evaluación del acuerdo de 2017 con Hosteáguilas y firma del nuevo acuerdo.
- Geolocalización de todos los recursos turísticos del municipio.
- Reforma, redistribución y puesta en funcionamiento de los puntos de información QR.
- Cierre del expediente de solicitud de declaración de la Semana Santa como fiesta de Interés Turístico Regional.
- FITUR. Contactos en turismo deportivo.
- VGG 2018. Novedades: Ruta por un sendero natural sustituyendo a la 2ª ruta por el centro histórico. Cuatro visitas del ferrocarril en inglés. La Ruta Teatralizada cambiará a partir

de febrero de temática, ahora se ambientará en época romana. 52 visitas al año. Seguimos siendo el municipio de la región con la mayor oferta en VGG. ORION.

- NEXO. Se está trabajando en esta plataforma con adaptaciones a las nuevas tecnologías, adquisición de una Tablet para el sistema de recogida de encuestas, oficina virtual 24 horas, etc.
- SICTED. Gestores del ayuntamiento, concretamente con personal de la Oficina de Turismo. 2017 2 personas y en 2018 Eva también realizará la formación de Gestor de destinos.
- Indexación de todas las imágenes de archivo.
- En colaboración con la concejalía de desarrollo y formación se van a señalar nuevos senderos naturales por el municipio.
- Ruta por el cementerio. Revista Adiós Cultural interesada en el tema.
- Se está trabajando para entrar en la ruta europea de ciudades modernistas.
- Apoyo a empresas interesadas para instalación de bodegas submarinas en nuestro litoral.

En el apartado cinco sobre ferias realizadas en 2017, se han visto en el punto nº 3 y referente a las previstas para 2018, Ginés Desiderio comenta que para FITUR de 2018 y según indicaciones del ITREM, este año no se podrán repetir presentaciones que se realizaron el año anterior, así que desde el Ayuntamiento de Águilas se presentará Águilas como ciudad deportiva pero a su vez se intentará presentar el carnaval a través de las actividades deportivas que se llevan a cabo durante la celebración de la fiesta.

Respecto al resto de ferias de turismo nacionales se informa del acuerdo establecido con el proyecto WALA (mayoristas de viajes y receptorio de la Región de Murcia) a través del cual se llevará a cabo la presencia de nuestro municipio en todas las ferias nacionales.

Acerca de las ferias internacionales, desde el Ayuntamiento se seguirá dando apoyo para la asistencia a aquellas en las que el sector turístico esté interesado, y se enviarán folletos a través del ITREM tal y como se está haciendo hasta ahora.

Finalmente en el apartado de ruegos y preguntas M^a José de Hosteáguilas hace hincapié en la problemática aún sin resolver del funcionamiento del servicio de taxis en Águilas que sigue creando muchas quejas tanto de usuarios como del sector turístico a través de sus clientes. Tanto M^a José como Lucía comentan que si no se soluciona se debería de intentar dar un servicio sobre todo en horarios de llegada y salida de trenes y autobuses a través de autobuses urbanos. Lucía resalta que en la ciudad de Murcia esta problemática ha quedado resuelta través de un acuerdo entre taxista y administración y elaborando un cronograma que incluye toda la actividad de los taxis para que todas las horas del día, tanto laborables como festivos, queden cubiertas por este servicio.

Juan José comenta la situación actual del estado de los QR instalados en el municipio ya que actualmente no están activados lo que da muy mala imagen, al igual que se comenta también el no funcionamiento de la aplicación para móviles “Águilas City” y que habría que retomar. Para este fin se acuerda tener una reunión con Ginés Desiderio y Salva que es la persona que se encargó de la gestión de dicha aplicación.

Por otra parte, Juan José resalta la necesidad de que se hiciera un estudio de mercado de Águilas que contemplara tanto la situación en la que actualmente se encuentra, las posibilidades a través de sus recursos turísticos para así poder determinar hacia dónde queremos ir.

Y sin más temas a tratar, se levanta el presente acta a las doce horas y treinta minutos del día doce de diciembre de dos mil dieciocho.