



**PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA**

*INFORME DE GESTIÓN CONCEJALÍA  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
1-ENERO-31-DICIEMBRE 2020*

<b>1. Breve Descripción</b> .....	2
<b>2. Objetivos</b> .....	2
<b>2.1. Objetivos Generales</b> .....	3
<b>2.2. Objetivos específicos</b> .....	3
<b>3. Compromiso de calidad</b> .....	4
<b>4. Líneas de actuación</b> .....	4
<b>A. Atención al público</b> .....	5
<b>B. Programa de actividades “Águilas se queda en casa”</b> .....	6
<b>C. Coord. voluntariado en materia de elaboración de mascarillas</b> .....	8
<b>D. Reparto de mascarillas a través de las Juntas Municipales</b> .....	9
<b>E. Cine en tu Barrio</b> .....	10
<b>F. Recogida de material escolar Junta Municipal Residencial Los Jardines</b> .....	11
<b>G. Mantenimiento red social Facebook</b> .....	12
<b>H. Programa de participación juvenil ¡Tú decides!</b> .....	13

## 1. BREVE DESCRIPCIÓN

El presente documento es un informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana de las actuaciones realizadas en el periodo de 1 de enero a 31 de diciembre.

La Concejalía de Participación Ciudadana es la estructura formal permanente dentro de la organización municipal con el objeto de impulsar y facilitar la participación ciudadana en diferentes áreas de actuación. Se define así, como impulsora, promotora y/o facilitadora de las relaciones entre el Ayuntamiento, las diversas entidades y los ciudadanos, coordinando las iniciativas y procesos participativos que se desarrollen dentro del ámbito de su competencia, promoviendo el **Gobierno Abierto** bajo los principios de transparencia, datos abiertos, participación y colaboración.

Para concluir decir que, todos los procesos participativos son desarrollados con una metodología cualitativa, flexible, activa y participativa.

## 2. OBJETIVOS

## 2.1 OBJETIVOS GENERALES

- Atender las necesidades de los ciudadanos relativas a información, sugerencias, peticiones y reclamaciones, así como a todas las organizaciones, asociaciones y colectivos, de forma presencial, telefónica o telemática.
- Facilitar y promover la participación de los vecinos, entidades y asociaciones en la vida municipal, respetando las facultades de decisión correspondientes a los órganos municipales representativos y mejorando la eficacia de los mismos.
- Apoyar al conjunto de áreas municipales en la planificación los distintos procesos participativos a desarrollar.
- Diseñar, desarrollar y gestionar programas y acciones de sensibilización y difusión en materia de educación para la participación.

## 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Crear una estructura organizativa y comunicativa que garantice una intervención participativa coordinada entre los diferentes agentes sociales implicados en el proceso.
- Informar de forma clara y sencilla (transformación del lenguaje administrativo) en cualquier materia dentro de las competencias de la concejalía de Participación Ciudadana
- Fomentar la cohesión entre los diferentes agentes sociales que intervienen en los procesos.
- Coordinar a las diferentes concejalías que estén implicadas en materias o actividades que se desarrollen desde la concejalía de Participación Ciudadana.
- Generar procesos participativos para la mejora de la transdisciplinariedad de las diferentes áreas de actuación.
- Desarrollar metodologías didácticas en materia de participación ciudadana

- Establecer un proceso progresivo de enseñanza-aprendizaje en términos de educación para la participación.
- Formar en valores democráticos tales como, el respeto, tolerancia, la libertad, etc. que generen climas propicios para el desarrollo de prácticas y metodologías activas y participativas.

### 3. COMPROMISO DE CALIDAD

- La atención será personalizada, conociendo en todo momento la identidad de la persona que le atiende, adaptada a las circunstancias del interlocutor y durará el tiempo necesario para la resolución de sus dudas o gestión demandada.
- Cuando la información demandada sea específica, nos pondremos en contacto con la unidad administrativa competente o se le facilitará su número y dirección.
- La atención a los ciudadanos será prestada con amabilidad y consideración, mostrando voluntad de ayuda y manteniendo en todo momento un comportamiento ético e imparcial.
- Se contestará a las solicitudes, quejas, sugerencias y reclamaciones que lleguen a la Concejalía de Participación Ciudadana en el menor tiempo posible, y en todo caso con un máximo de 10 días hábiles, dando la opción al ciudadano que elija el canal para recibir la respuesta.
- Se mantendrá contacto permanente con entidades y ciudadanos.

### 4. LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Con la finalidad de facilitar y promover la participación de los vecinos y vecinas del municipio se han desarrollado las siguientes acciones; cabe reseñar que debido a la situación de pandemia provocada por el virus del SARS-COV 2 se ha tenido que modificar y adaptar metodologías y procesos en el desarrollo del trabajo a tenor de las medidas sanitarias establecidas en todo momento y por ende, suspendiendo actividades de dinamización comunitaria como las fiestas

de barrio instauradas de nuevo desde 2015 y teniendo gran repercusión económica, social y cultural en los barrios donde se realizaban:

#### A. ATENCIÓN AL PÚBLICO

Objeto	Atención al público
<b>Calendario</b>	Del 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2020
<b>Nº atención al público</b>	631
<b>Desarrollo</b>	Debido al estado excepcional provocado por la pandemia se ha realizado atención telefónica y correo electrónico.

## B. PROGRAMA DE ACTIVIDADES “ ÁGUILAS SE QUEDA EN CASA ”

<b>Objeto</b>	Programa de participación junto a la concejalía de Cultura “Águilas se queda en casa”
<b>Calendario</b>	Del 6 de abril hasta el 11 de abril del 2020
<b>Nº de participantes</b>	26
<b>Desarrollo</b>	<p>Programa de actividades en materia de participación para realizar durante el primer estado de alarma:</p> <p><b>RETO FAMILIAR:</b></p> <p>¡Reto 1: Con motivo del 125 aniversario de nuestra emblemática Pava de la Balsa, os animamos a realizar un dibujo de estilo libre de este singular monumento aguileño. En esta actividad puede participar toda la familia. Fecha límite: 11 de abril.</p> <p>¡Reto 2: Realiza una maqueta del Castillo de San Juan de las Águilas con materiales reciclados. En esta actividad puede participar toda la familia. Fecha límite: 11 de abril.</p> <p><b>ACTIVIDADES INFANTILES Y JUVENILES:</b></p> <p><b>¡Miércoles 26 de marzo:</b></p> <p>¡Concurso: Dibuja el Embarcadero del Hornillo. De 3 a 12 años (Fecha de publicación (fecha de publicación domingo 29)).</p> <p>¡Jueves cinéfilos: Te recomendamos dos películas para disfrutar en familia.</p> <p>¡La Kalica: Proyección a las 16 horas (a través del Facebook de Participación Ciudadana) de un video o documental de L’Aguilica.</p> <p><b>¡Viernes 27 de marzo:</b></p> <p>¡“Cocina conmigo”: Envíanos escrito o en vídeo una receta de postre (fecha de publicación viernes 3 de abril).</p> <p><b>¡Sábado 28 de marzo:</b></p> <p>¡Concurso: Haz un collage del Molino de Sagraera. De 3 a 12 años. (Fecha de publicación 31 de marzo)</p> <p><b>¡Domingo 29 de marzo:</b></p> <p>¡Maratón de series: Te recomendamos dos series (una de Netflix y otra de HBO) para tener un domingo maratoniano.</p> <p><b>¡Lunes 30 de marzo:</b></p> <p>¡“Todos los días sale en sol”: Envíanos vídeos, audios o frases escritas de ánimo. Cuando termine el periodo de confinamiento haremos un montaje con todas ellas.</p> <p>¡La Kalica: Proyección a las 16 horas (a través del Facebook de Participación Ciudadana) de un video o documental de L’Aguilica.</p>

**■Martes 31 de marzo:**

📅Concurso: Inventa adivinanzas sobre estos lugares: la Glorieta, el Auditorio y la Cuesta de Gos. De 7 a 12 años (Publicación viernes 3 de abril).

**■Miércoles 1 de abril:**

📅Te recomendamos dos libros, uno adulto y otro infantil.

**■Jueves 2 de abril:**

📅Jueves cinéfilos: Te recomendamos dos películas para disfrutar en familia.

📺La Kalica: Proyección a las 16 horas (a través del Facebook de Participación Ciudadana) de un video o documental de L'Aguilica.

**■Viernes 3 de abril:**

📅Concurso: Investiga sobre tu pueblo. Busca información y responde a las siguientes preguntas (En esta actividad se valorará la redacción y corrección de las preguntas). De 7 a 16 años:

¿Qué son los Tres Pasos del Moro y dónde están?

¿En qué pedanía aguileña nació Paco Rabal?

¿Qué cantan las cuadrillas? Nombra dos que conozcas.

¿Cuándo se construyó el Embarcadero del Hornillo y para qué se utilizaba?

¿De dónde viene el nombre de Isla del Fraile?

**■Sábado 4 de abril:**

📅Vivan las anécdotas: Mándanos audios o vídeos sobre anécdotas divertidas (Publicación domingo 12)

**■Domingo 5 de abril:**

📅Maratón de series: Te recomendamos dos series (una de Netflix y otra de HBO) para tener un domingo maratoniano.

**■Lunes 6 de abril:**

📅Concurso: Hacemos cómics. Haz un cómic en una cara de un folio donde representes alguna aventura con Paco Rabal. De 7 a 16 años. (Publicación Jueves 9 de abril).

📺La Kalica: Proyección a las 16 horas (a través del Facebook de Participación Ciudadana) de un video o documental de L'Aguilica.

**■Miércoles 8 de abril:**

📅Te recomendamos dos libros, uno adulto y otro infantil.

**■Jueves 9 de abril:**

📅Jueves cinéfilos: Te recomendamos dos películas para disfrutar en familia.

📺La Kalica: Proyección a las 16 horas (a través del Facebook de Participación Ciudadana) de un video o documental de L'Aguilica.

**Viernes 10 de abril:**

El Club de la comedia: Envíanos audios o vídeos de chistes. (Publicación domingo 12)

**Hasta el 11 de abril:**

Concurso: Inventa trovos. Inventa un trovo sobre algún monumento de Águilas. En esta actividad puede participar toda la familia.

**Hasta el 11 de abril:**

Concurso: Imaginando leyendas. Imagina leyendas que sucedan en los siguientes lugares: La Isla del Fraile, Los Túneles del Hornillo o las Termas Romanas. Serán relatos breves, con una extensión máxima de la cara de un folio. De 13 a 16 años.

**Hasta el 11 de abril:**

Concurso: Visita al Museo Arqueológico. Entra en el Museo Arqueológico a través de Google Maps y dibuja una de las ánforas que allí se encuentran. Debajo añade una pequeña explicación de ¿qué es un ánfora y para qué se usa? De 7 a 16 años.

### C. COORDINACIÓN VOLUNTARIADO EN MATERIA DE ELABORACIÓN DE MASCARILLAS

Objeto	Coordinación voluntariado para el desarrollo de mascarillas
Calendario	Durante los meses de abril y mayo
Nº de voluntarios/as	15
Desarrollo	Se ha coordinado junto a la concejalía de Sanidad unos grupos de voluntarios/as para la confección de mascarillas.

#### D. REPARTO DE MASCARILLAS A TRAVÉS DE LAS JUNTAS MUNICIPALES

Objeto	Reparto de mascarillas por las diferentes Juntas Municipales.
Calendario	Del 5 de mayo hasta el 31 de diciembre del 2020
Nº atención al público	1200 personas aproximadamente.
Desarrollo	<p><u>5 de mayo:</u> Junta Municipal Residencial “Los Jardines” alas 20:00h.</p> <p><u>6 de mayo:</u> Junta Municipal Majadas, Molinetas y Cementerio Viejo a las 20:00 en la plaza de Moncada i Reixach.</p> <p><u>21 de mayo:</u> Juntas Municipales de Yucas y Lomas a las20:00h en Plaza Gutiérrez Mellado.</p> <p><u>25 de mayo:</u> Junta Municipal Huerta de la Roja. A las20:00h en la Plaza Región de Murcia.</p> <p><u>28 de mayo:</u> Barrio Colón a las 20:00 horas.</p> <p><u>1 de junio:</u> Junta Municipal Urci. A las 20:00 horas enÁguilas 2000.</p> <p><u>18 de junio:</u> Junta Municipal Los Collados. A las 20:00junto al local social.</p>

## E. CINE EN TU BARRIO

Este año teniendo en cuenta las limitaciones y restricciones pertinentes en materia de actividades, hemos podido realizar la V edición de Cine en tu Barrio con todas las medidas sanitarias vigentes en esas fechas.



Objeto	V edición de Cine en tu Barrio
Calendario	Del 20 de julio hasta el 17 de agosto del 2020
Nº atención al público	350 personas aproximadamente.
Desarrollo	<p><u>20 de julio:</u> Parque Víctimas del Terrorismo. 22:00h</p> <p><u>21 de julio:</u> Residencial Los Jardines. 22:00h</p> <p><u>27 de julio:</u> Plaza Región de Murcia. 22:00h</p> <p><u>28 de julio:</u> Paseo de los Rosales. 22:00h</p> <p><u>31 de julio:</u> Los Arejos. 22:00h</p> <p><u>3 de agosto:</u> Los Collados. 22:00h</p> <p><u>4 de agosto:</u> Águilas 2000. 22:00h</p> <p><u>10 de agosto:</u> Plaza Gutiérrez Mellado. 22:00h</p> <p><u>11 de agosto:</u> Calabardina. 22:00h</p> <p><u>17 de agosto:</u> Explanada del Auditorio. 22:00h</p>

## F. REGOGIDA MATERIAL ESCOLAR JUNTA MUNICIPAL LOS JARDINES

<b>Objeto</b>	Recogida de material escolar Junta Municipal Residencial Los Jardines
<b>Calendario</b>	26 y 27 de septiembre de 2020
<b>Nº asistentes</b>	42
<b>Desarrollo</b>	Iniciativa surgida por el grupo de vecinos y vecinas de la Junta Municipal del Residencial Los Jardines.



## G. MANTENIMIENTO RED SOCIAL FACEBOOK

Objeto	Mantenimiento red social Facebook
<b>Calendario</b>	Del 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2020
<b>Nº seguidores</b>	2381
<b>Desarrollo</b>	Realización de tareas de información, difusión y cualquier materia relevante que deba ser publicada en esta red social al igual que la atención a los mensajes que nos llegan a través de este canal.

## H. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN JUVENIL ¡TÚ DECIDES!

Objeto	Programa de participación juvenil ¡Tú decides!
<b>Calendario</b>	Del 4 de abril hasta el 31 de diciembre del 2020
<b>Nº</b>	-
<b>Desarrollo</b>	Creación del Programa de participación Juvenil ¡Tú decides! en colaboración con la concejalía de juventud. No se ha podido poner en marcha debido a la pandemia actual