



**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

*INFORME DE GESTIÓN CONCEJALÍA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
1-ENERO-31-DICIEMBRE 2020*

CONTENIDO

1. Breve Descripción	2
2. Objetivos	2
2.1. Objetivos Generales	3
2.2. Objetivos específicos	3
3. Compromiso de calidad	4
4. Líneas de actuación	4
A. Atención al público	5
B. Programa de actividades “Águilas se queda en casa”	6
C. Coord. voluntariado en materia de elaboración de mascarillas	8
D. Reparto de mascarillas a través de las Juntas Municipales	9
E. Cine en tu Barrio	10
F. Recogida de material escolar Junta Municipal Residencial Los Jardines	11
G. Mantenimiento red social Facebook	12
H. Programa de participación juvenil ¡Tú decides!	13

1. BREVE DESCRIPCIÓN

El presente documento es un informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana de las actuaciones realizadas en el periodo de 1 de enero a 31 de diciembre.

La Concejalía de Participación Ciudadana es la estructura formal permanente dentro de la organización municipal con el objeto de impulsar y facilitar la participación ciudadana en diferentes áreas de actuación. Se define así, como impulsora, promotora y/o facilitadora de las relaciones entre el Ayuntamiento, las diversas entidades y los ciudadanos, coordinando las iniciativas y procesos participativos que se desarrollen dentro del ámbito de su competencia, promoviendo el **Gobierno Abierto** bajo los principios de transparencia, datos abiertos, participación y colaboración.

Para concluir decir que, todos los procesos participativos son desarrollados con una metodología cualitativa, flexible, activa y participativa.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVOS GENERALES

- Atender las necesidades de los ciudadanos relativas a información, sugerencias, peticiones y reclamaciones, así como a todas las organizaciones, asociaciones y colectivos, de forma presencial, telefónica o telemática.
- Facilitar y promover la participación de los vecinos, entidades y asociaciones en la vida municipal, respetando las facultades de decisión correspondientes a los órganos municipales representativos y mejorando la eficacia de los mismos.
- Apoyar al conjunto de áreas municipales en la planificación los distintos procesos participativos a desarrollar.
- Diseñar, desarrollar y gestionar programas y acciones de sensibilización y difusión en materia de educación para la participación.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Crear una estructura organizativa y comunicativa que garantice una intervención participativa coordinada entre los diferentes agentes sociales implicados en el proceso.
- Informar de forma clara y sencilla (transformación del lenguaje administrativo) en cualquier materia dentro de las competencias de la concejalía de Participación Ciudadana
- Fomentar la cohesión entre los diferentes agentes sociales que intervienen en los procesos.
- Coordinar a las diferentes concejalías que estén implicadas en materias o actividades que se desarrollen desde la concejalía de Participación Ciudadana.
- Generar procesos participativos para la mejora de la transdisciplinariedad de las diferentes áreas de actuación.
- Desarrollar metodologías didácticas en materia de participación ciudadana

- Establecer un proceso progresivo de enseñanza-aprendizaje en términos de educación para la participación.
- Formar en valores democráticos tales como, el respeto, tolerancia, la libertad, etc. que generen climas propicios para el desarrollo de prácticas y metodologías activas y participativas.

3. COMPROMISO DE CALIDAD

- La atención será personalizada, conociendo en todo momento la identidad de la persona que le atiende, adaptada a las circunstancias del interlocutor y durará el tiempo necesario para la resolución de sus dudas o gestión demandada.
- Cuando la información demandada sea específica, nos pondremos en contacto con la unidad administrativa competente o se le facilitará su número y dirección.
- La atención a los ciudadanos será prestada con amabilidad y consideración, mostrando voluntad de ayuda y manteniendo en todo momento un comportamiento ético e imparcial.
- Se contestará a las solicitudes, quejas, sugerencias y reclamaciones que lleguen a la Concejalía de Participación Ciudadana en el menor tiempo posible, y en todo caso con un máximo de 10 días hábiles, dando la opción al ciudadano que elija el canal para recibir la respuesta.
- Se mantendrá contacto permanente con entidades y ciudadanos.

4. LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Con la finalidad de facilitar y promover la participación de los vecinos y vecinas del municipio se han desarrollado las siguientes acciones; cabe reseñar que debido a la situación de pandemia provocada por el virus del SARS-COV 2 se ha tenido que modificar y adaptar metodologías y procesos en el desarrollo del trabajo a tenor de las medidas sanitarias establecidas en todo momento y por ende, suspendiendo actividades de dinamización comunitaria como las fiestas

de barrio instauradas de nuevo desde 2015 y teniendo gran repercusión económica, social y cultural en los barrios donde se realizaban:

A. ATENCIÓN AL PÚBLICO

Objeto	Atención al público
Calendario	Del 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2020
Nº atención al público	631
Desarrollo	Debido al estado excepcional provocado por la pandemia se ha realizado atención telefónica y correo electrónico.

B. PROGRAMA DE ACTIVIDADES “ ÁGUILAS SE QUEDA EN CASA ”

Objeto	Programa de participación junto a la concejalía de Cultura “Águilas se queda en casa”
Calendario	Del 6 de abril hasta el 11 de abril del 2020
Nº de participantes	26
Desarrollo	<p>Programa de actividades en materia de participación para realizar durante el primer estado de alarma:</p> <p>RETO FAMILIAR:</p> <p>¡Reto 1: Con motivo del 125 aniversario de nuestra emblemática Pava de la Balsa, os animamos a realizar un dibujo de estilo libre de este singular monumento aguileño. En esta actividad puede participar toda la familia. Fecha límite: 11 de abril.</p> <p>¡Reto 2: Realiza una maqueta del Castillo de San Juan de las Águilas con materiales reciclados. En esta actividad puede participar toda la familia. Fecha límite: 11 de abril.</p> <p>ACTIVIDADES INFANTILES Y JUVENILES:</p> <p>¡Miércoles 26 de marzo:</p> <p>¡Concurso: Dibuja el Embarcadero del Hornillo. De 3 a 12 años (Fecha de publicación (fecha de publicación domingo 29)).</p> <p>¡Jueves cinéfilos: Te recomendamos dos películas para disfrutar en familia.</p> <p>¡La Kalica: Proyección a las 16 horas (a través del Facebook de Participación Ciudadana) de un video o documental de L’Aguilica.</p> <p>¡Viernes 27 de marzo:</p> <p>¡“Cocina conmigo”!: Envíanos escrito o en vídeo una receta de postre (fecha de publicación viernes 3 de abril).</p> <p>¡Sábado 28 de marzo:</p> <p>¡Concurso: Haz un collage del Molino de Sagraera. De 3 a 12 años. (Fecha de publicación 31 de marzo)</p> <p>¡Domingo 29 de marzo:</p> <p>¡Maratón de series: Te recomendamos dos series (una de Netflix y otra de HBO) para tener un domingo maratoniano.</p> <p>¡Lunes 30 de marzo:</p> <p>¡“Todos los días sale en sol”!: Envíanos vídeos, audios o frases escritas de ánimo. Cuando termine el periodo de confinamiento haremos un montaje con todas ellas.</p> <p>¡La Kalica: Proyección a las 16 horas (a través del Facebook de Participación Ciudadana) de un video o documental de L’Aguilica.</p>

■Martes 31 de marzo:

📅Concurso: Inventa adivinanzas sobre estos lugares: la Glorieta, el Auditorio y la Cuesta de Gos. De 7 a 12 años (Publicación viernes 3 de abril).

■Miércoles 1 de abril:

📅Te recomendamos dos libros, uno adulto y otro infantil.

■Jueves 2 de abril:

📅Jueves cinéfilos: Te recomendamos dos películas para disfrutar en familia.

📺La Kalica: Proyección a las 16 horas (a través del Facebook de Participación Ciudadana) de un video o documental de L'Aguilica.

■Viernes 3 de abril:

📅Concurso: Investiga sobre tu pueblo. Busca información y responde a las siguientes preguntas (En esta actividad se valorará la redacción y corrección de las preguntas). De 7 a 16 años:

¿Qué son los Tres Pasos del Moro y dónde están?

¿En qué pedanía aguileña nació Paco Rabal?

¿Qué cantan las cuadrillas? Nombra dos que conozcas.

¿Cuándo se construyó el Embarcadero del Hornillo y para qué se utilizaba?

¿De dónde viene el nombre de Isla del Fraile?

■Sábado 4 de abril:

📅Vivan las anécdotas: Mándanos audios o vídeos sobre anécdotas divertidas (Publicación domingo 12)

■Domingo 5 de abril:

📅Maratón de series: Te recomendamos dos series (una de Netflix y otra de HBO) para tener un domingo maratoniano.

■Lunes 6 de abril:

📅Concurso: Hacemos cómics. Haz un cómic en una cara de un folio donde representes alguna aventura con Paco Rabal. De 7 a 16 años. (Publicación Jueves 9 de abril).

📺La Kalica: Proyección a las 16 horas (a través del Facebook de Participación Ciudadana) de un video o documental de L'Aguilica.

■Miércoles 8 de abril:

📅Te recomendamos dos libros, uno adulto y otro infantil.

■Jueves 9 de abril:

📅Jueves cinéfilos: Te recomendamos dos películas para disfrutar en familia.

📺La Kalica: Proyección a las 16 horas (a través del Facebook de Participación Ciudadana) de un video o documental de L'Aguilica.

Viernes 10 de abril:

¡El Club de la comedia: Envíanos audios o vídeos de chistes. (Publicación domingo 12)

Hasta el 11 de abril:

¡Concurso: Invento trovos. Inventa un trovo sobre algún monumento de Águilas. En esta actividad puede participar toda la familia.

Hasta el 11 de abril:

¡Concurso: Imaginando leyendas. Imagina leyendas que sucedan en los siguientes lugares: La Isla del Fraile, Los Túneles del Hornillo o las Termas Romanas. Serán relatos breves, con una extensión máxima de la cara de un folio. De 13 a 16 años.

Hasta el 11 de abril:

¡Concurso: Visita al Museo Arqueológico. Entra en el Museo Arqueológico a través de Google Maps y dibuja una de las ánforas que allí se encuentran. Debajo añade una pequeña explicación de ¿qué es un ánfora y para qué se usa? De 7 a 16 años.

C. COORDINACIÓN VOLUNTARIADO EN MATERIA DE ELABORACIÓN DE MASCARILLAS

Objeto	Coordinación voluntariado para el desarrollo de mascarillas
Calendario	Durante los meses de abril y mayo
Nº de voluntarios/as	15
Desarrollo	Se ha coordinado junto a la concejalía de Sanidad unos grupos de voluntarios/as para la confección de mascarillas.

D. REPARTO DE MASCARILLAS A TRAVÉS DE LAS JUNTAS MUNICIPALES

Objeto	Reparto de mascarillas por las diferentes Juntas Municipales.
Calendario	Del 5 de mayo hasta el 31 de diciembre del 2020
Nº atención al público	1200 personas aproximadamente.
Desarrollo	<p><u>5. de mayo:</u> Junta Municipal Residencial “Los Jardines” alas 20:00h.</p> <p><u>6. de mayo:</u> Junta Municipal Majadas, Molinetas y Cementerio Viejo a las 20:00 en la plaza de Moncada i Reixach.</p> <p><u>21 de mayo:</u> Juntas Municipales de Yucas y Lomas a las20:00h en Plaza Gutiérrez Mellado.</p> <p><u>25 de mayo:</u> Junta Municipal Huerta de la Roja. A las20:00h en la Plaza Región de Murcia.</p> <p><u>28 de mayo:</u> Barrio Colón a las 20:00 horas.</p> <p><u>1 de junio:</u> Junta Municipal Urci. A las 20:00 horas enÁguilas 2000.</p> <p><u>18 de junio:</u> Junta Municipal Los Collados. A las 20:00hjunto al local social.</p>

E. CINE EN TU BARRIO

Este año teniendo en cuenta las limitaciones y restricciones pertinentes en materia de actividades, hemos podido realizar la V edición de Cine en tu Barrio con todas las medidas sanitarias vigentes en esas fechas.



Objeto	V edición de Cine en tu Barrio
Calendario	Del 20 de julio hasta el 17 de agosto del 2020
Nº atención al público	350 personas aproximadamente.
Desarrollo	<p><u>20 de julio:</u> Parque Víctimas del Terrorismo. 22:00h</p> <p><u>21 de julio:</u> Residencial Los Jardines. 22:00h</p> <p><u>27 de julio:</u> Plaza Región de Murcia. 22:00h</p> <p><u>28 de julio:</u> Paseo de los Rosales. 22:00h</p> <p><u>31 de julio:</u> Los Arejos. 22:00h</p> <p><u>3 de agosto:</u> Los Collados. 22:00h</p> <p><u>4 de agosto:</u> Águilas 2000. 22:00h</p> <p><u>10 de agosto:</u> Plaza Gutiérrez Mellado. 22:00h</p> <p><u>11 de agosto:</u> Calabardina. 22:00h</p> <p><u>17 de agosto:</u> Explanada del Auditorio. 22:00h</p>

F. REGOGIDA MATERIAL ESCOLAR JUNTA MUNICIPAL LOS JARDINES

Objeto	Recogida de material escolar Junta Municipal Residencial Los Jardines
Calendario	26 y 27 de septiembre de 2020
Nº asistentes	42
Desarrollo	Iniciativa surgida por el grupo de vecinos y vecinas de la Junta Municipal del Residencial Los Jardines.



G. MANTENIMIENTO RED SOCIAL FACEBOOK

Objeto	Mantenimiento red social Facebook
Calendario	Del 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2020
Nº seguidores	2381
Desarrollo	Realización de tareas de información, difusión y cualquier materia relevante que deba ser publicada en esta red social al igual que la atención a los mensajes que nos llegan a través de este canal.

H. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN JUVENIL ¡TÚ DECIDES!

Objeto	Programa de participación juvenil ¡Tú decides!
Calendario	Del 4 de abril hasta el 31 de diciembre del 2020
Nº	-
Desarrollo	Creación del Programa de participación Juvenil ¡Tú decides! en colaboración con la concejalía de juventud. No se ha podido poner en marcha debido a la pandemia actual