



**INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS
AÑO 2021
OFICINA DE TURISMO DE ÁGUILAS**

Realizado: TERESA RODRÍGUEZ MARTÍNEZ	
---	--

Coordinadora de Calidad	
--------------------------------	--

Fecha: 17/01/2022	
--------------------------	--



1) INTRODUCCIÓN. PROCEDENCIA DE LOS DATOS.

Para el desarrollo del presente informe se han utilizado los datos facilitados por la Oficina de Turismo de Águilas.

Los datos son registrados siguiendo los procedimientos internos del Sistema de Calidad y resultan orientativos. La herramienta de trabajo de la red de oficinas de turismo de la Región de Murcia NEXO-RITMO-, permite la explotación directa de estos datos por parte de las Oficinas de Turismo y de las Concejalías.

2) SERVICIOS PRESTADOS A LO LARGO DEL AÑO 2021.

A lo largo del año 2021 y según datos obtenidos de la Red, se han prestado un total de **12.018** servicios de Información y se ha atendido un total de **10.278 turistas presenciales**.

Respecto al mismo período del año anterior la cifra total de servicios prestados ha subido en 229 servicios, lo que supone una subida del 1,94%.

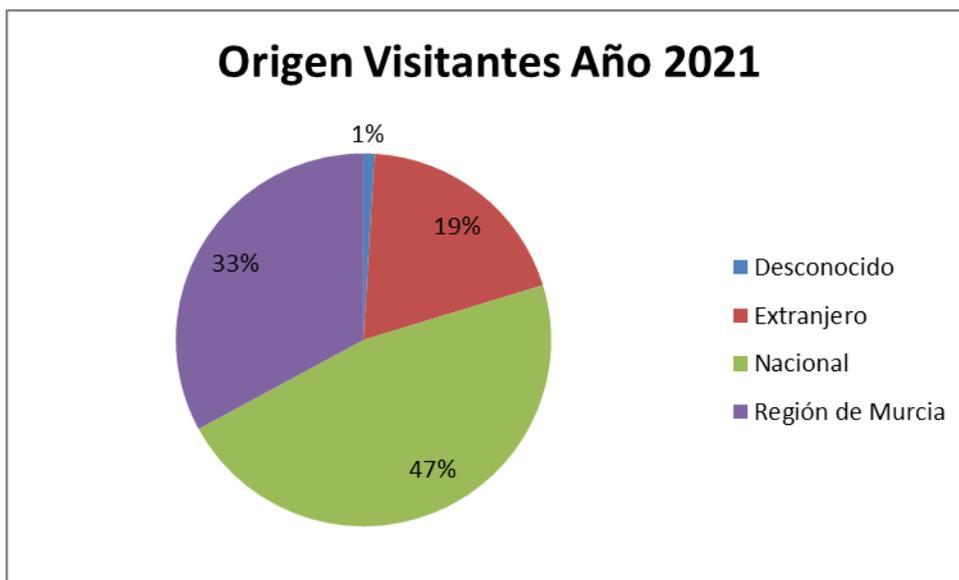
Tabla comparativa ¹:

	Servicios Prestados	Turistas Presenciales
AÑO 2021	12.018	10.278
AÑO 2020	11.789	9.980
Diferencia	229	298
%	1,94%	2,98%



El **Origen de los Visitantes** de la Oficina de Turismo ha sido, 5.626 Nacionales, 3.957 Regionales, seguido de 2.321 Extranjeros.

Extranjeros	Nacional	Región de Murcia	Desconocido	Total
2.321	5.626	3.957	114	12.018



La tabla que aparece a continuación establece una comparativa entre las cifras del año 2020 y el mismo período del año anterior en cuanto al Origen de los Visitantes:

Comparativo anual	Extranjeros	%	Nacionales	%	Región de Murcia	%	Desconocido	%	Total
Año 2021	2.321	19,31%	5.626	46,81%	3.957	32,93%	114	0,95%	12.018
Año 2020	2.750	23,33%	5.339	45,29%	3.614	30,66%	86	0,73%	11.789
Diferencia	-429	-4,02%	287	1,52%	343	2,27%	28	0,22%	229

Durante este año ha habido una leve subida del 1,94% que se ha reflejado más en visitantes nacionales y regionales, ya que los extranjeros han bajado un 4,02%.



Volviendo a los datos del Año 2021, en cuanto a la procedencia de **turistas extranjeros**, los más numerosos han sido Francia, seguido de Reino Unido y Bélgica, según se muestra en la tabla adjunta:

TURISTAS EXTRANJEROS	Nº Turistas	Porcentaje sobre el total
FRANCIA	753	32,44%
REINO UNIDO	505	21,76%
BÉLGICA	333	14,35%
TOTAL	1.591	68,55%

Los **turistas nacionales** han procedido mayoritariamente de Madrid, Barcelona y Alicante como se aprecia en el siguiente cuadro, comentar que el año anterior debido a la pandemia los procedentes de Alicante (por cercanía) superaron a los de Barcelona, pero este año los procedentes de Barcelona, superan a los de Alicante.

TURISTAS NACIONALES	Nº Turistas	Porcentaje sobre el total
MADRID	1.440	26,97%
BARCELONA	441	7,84%
ALICANTE	429	7,63%
TOTAL	2.310	42,44%

Los **turistas de la Región de Murcia**, con excepción de los locales, han procedido mayoritariamente de Murcia, Lorca y Cartagena, como se aprecia en el siguiente cuadro:

TURISTAS REGIÓN MURCIA	Nº Turistas	Porcentaje sobre el total
MURCIA	987	24,94%
LORCA	470	11,88%
CARTAGENA	288	7,28%
TOTAL	1.745	44,1%



En cuanto a la **Información Solicitada** por los visitantes/turistas cuando acuden a las oficinas de turismo de la red, se han obtenido las siguientes cifras:

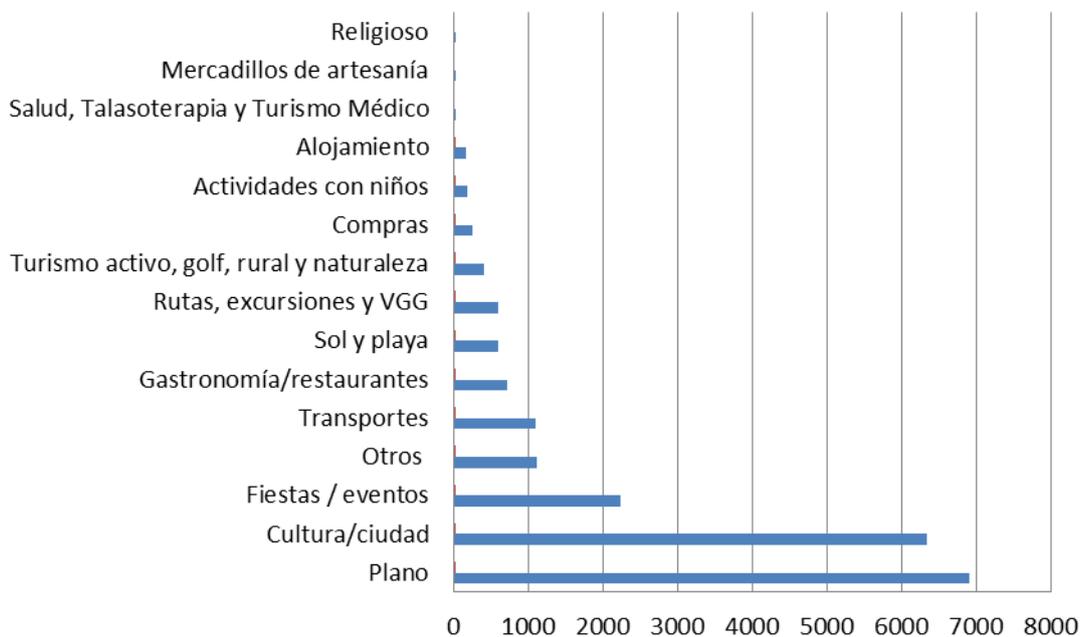
Información Solicitada Año 2021

Plano	6905	33,45%
Cultura/ciudad	6340	30,71%
Fiestas / eventos	2227	10,79%
Otros	1118	5,42%
Transportes	1099	5,32%
Gastronomía/restaurantes	710	3,44%
Sol y playa	602	2,92%
Rutas, excursiones y VGG	595	2,88%
Turismo activo, golf, rural y naturaleza	408	1,98%
Compras	242	1,17%
Actividades con niños	185	0,90%
Alojamiento	172	0,83%
Salud, Talasoterapia y Turismo Médico	25	0,12%
Mercadillos de artesanía	10	0,05%
Religioso	5	0,02%

En la tabla anterior se observa que la información que se solicita en mayor porcentaje es el **plano** (33,45%), seguida de **Cultura Ciudad** (30,71%) y en tercer lugar **Fiestas/eventos** (10,790%).



Información Solicitada Año 2021



La siguiente tabla compara las cantidades totales y muestra los incrementos o disminuciones en los porcentajes de las mismas.

COMPARATIVO INFORMACIÓN SOLICITADA Año 2021 –Año 2020	Año 2021	Año 2020	Incremento	Porcentaje
Plano	6905	5.626	1.279	22,73%
Cultura/ciudad	6340	5.066	1.274	25,14%
Fiestas / eventos	2227	2.887	-660	-22,86%
Otros	1118	1.493	-375	-25,11%
Transportes	1099	1.042	57	5,47%
Gastronomía/restaurantes	710	642	68	10,59%
Sol y playa	602	742	-140	18,86%
Rutas, excursiones y VGG	595	605	-10	-1,65%
Turismo activo, golf, rural y naturaleza	408	367	41	11,17%
Compras	242	274	-32	-11,67%
Actividades con niños	185	137	48	35,03%
Alojamiento	172	247	-75	-30,36%
Salud, Talasoterapia y Turismo Médico	25	8	17	212,5%
Mercadillos de artesanía	10	14	-4	-28,57%
Religioso	5	1	4	4005
Enoturismo	-	1	-	-



COMPARATIVO INFORMACIÓN MÁS SOLICITADA	AÑO 2021		COMPARATIVO INFORMACIÓN MÁS SOLICITADA	AÑO 2020	
Plano	6.905	33,45%	Plano	5.626	29,38%
Cultura/ciudad	6.340	30,71%	Cultura/ciudad	5.066	26,45%
Fiestas / eventos	2.227	10,79%	Fiestas /Eventos	2.887	15,07%

En relación con los datos referidos al **Motivo de la visita al Municipio** de este año 2021, los parámetros con mayor puntuación que aparecen como principales motivos que han llevado a los turistas/visitantes a realizar una visita a nuestro municipio son los siguientes: Cultura (59,35%), Sol y playa (31,62%), Compras, Negocios, etc.(7,04%).

Motivo Visita al Municipio. AÑO 2021	Nº	%
Cultura	4341	59,35%
Sol y playa	2313	31,62%
Compras, Negocios, Estudios, Tramt Administr, Reclama, Quejas, Visitas a familiares / Amigos	515	7,04%
Turismo activo / Golf / Deportes	116	1,59%
Rural / Naturaleza	19	0,26%
Fiestas / Eventos	9	0,12%
Gastronomía	1	0,01%

En el mismo período del año anterior (2020) los motivos de visita al municipio más habituales fueron, Cultura (51,04%) Sol y playa (31,50%), Fiestas/Eventos (8,34%).





Comparativa Motivo de la Visita la Municipio Años 2021-2020

COMPARATIVO MOTIVO DE LA VISITA AL MUNICIPIO Año 2021- 2020	Año 2021	Año 2020	Incremento/ Disminución	Porcentaje
Cultura	4.341	3.398	943	27,75%
Sol y playa	2.313	2.097	216	19,28%
Compras, Negocios, Estudios, Tramt Administr, Reclama, Quejas, Visitas a familiares / Amigos	515	455	60	13,18%
Turismo activo / Golf / Deportes	116	132	-116	-87,87%
Rural / Naturaleza	19	12	7	58,33%
Fiestas / Eventos	9	555	-546	-98,37%
Gastronomía	1	3	-2	-200%

En lo relativo al **Medio de Consulta** de los 12.018 servicios prestados, como es habitual, la mayoría fueron presenciales.

Presencial	Teléfono	Facebook	E-Mail	Carta	Web	Total
10.278	1.534	33	115	3	8	12.018
85,52%	12,76%	0,27%	0,96%	0,02%	0,07%	

Acercas del Tipo de Visitante, el 40,92% de los Turistas son extranjeros y el 40,89% son nacionales, en cuanto a los Visitantes, son la mayoría nacionales con un 41,24%.



DATOS GRUPOS NO PRESENCIALES

Listado de Recogida de Datos Desde 01/01/2021 Hasta 31/12/2021

Año 2021

Oficina de turismo	Origen															
	Extranjero		Nacional		Región de Murcia		Desconocido		Todos Regional		Todos Nacional		Todos Internacional		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de Águilas	6	1,09	72	13,07	244	44,28	0	0,00	220	39,93	9	1,63	0	0,00	551	100,00

Año 2020

Oficina de turismo	Origen															
	Extranjero		Nacional		Región de Murcia		Desconocido		Todos Regional		Todos Nacional		Todos Internacional		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficina de Turismo de Águilas	2	0,51	113	28,83	204	52,04	0	0	13	3,32	60	15,31	0	0	392	100

En cuanto a los grupos No Presenciales, ha habido una subida del 40,56%, respecto al mismo periodo del año anterior. Estos datos corresponden a grupos no presenciales atendidos y a usuarios de las visitas guiadas gratuitas por lo que aunque el impacto de la pandemia sigue afectando a estos grupos, ya se va viendo mejoría.

3) PORCENTAJE DE ENCUESTACIÓN DE LOS VISITANTES TURISTAS.

De la totalidad de demandas informativas presenciales atendidas en la Oficina de Turismo y Puntos de Información (10.278), se ha obtenido opinión del Visitante / Turista en 765 ocasiones. La cantidad de encuestas supone un porcentaje del 7,44% frente al 4,37% del año anterior, lo que supone un incremento del 3,07%. **Se supera el objetivo** establecido que por causa de la pandemia sigue siendo del 1%.

Encuestados	No encuestados	Total	Porcentaje
765	9.513	12.018	7,44%

Resumen de encuestas de Todas las Oficinas de O.T. de Águilas. Desde 01/01/2021 hasta 31/12/2021	
Total encuestas	765
Idiomas	Castellano: 725, Inglés: 13, Francés: 27, Alemán: 0
SOBRE EL PERSONAL DE LA OFICINA	4,9 6
SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA	4,94



Resumen de encuestas de Todas las Oficinas de O.T. de Águilas. Desde 01/01/2021 hasta 31/12/2021	
SOBRE LA OFICINA DE TURISMO	4,74
Pregunta(s) con mayor puntuación	¿Le han atendido con profesionalidad y amabilidad?
Pregunta(s) con menor puntuación	¿La información expuesta en el exterior es completa?

4) VISITAS GUIADAS GRATUITAS

Resultados encuestas ORION

Estos resultados se obtienen de las encuestas realizadas por los usuarios de las VGG a través de NEXO, apartado MOTRIZ. En general la valoración de todas las visitas ha sido excelente, entre puntuaciones que oscilan entre el 9,40 de la ruta “Sendero Marina de Cope” siendo la menos valorada, hasta 9,95 en la “MR Gillman y el Hornillo”, siendo esta la mejor valorada.

Valoraciones:

- “Gillman y el Ferrocarril”.....9,95/10
- “Ruta de Cuatro Calas”.....9,49/10
- “Ruta de la Marina de Cope”.....9,40/10
- “Ruta Centro Histórico”.....9,81/10

Las valoraciones son muy positivas lo que nos anima a continuar ofertando dichas visitas.

A continuación se puede ver informe detallado de las estadísticas de asistencia a las rutas.

Estadística VGG 2021

- Ruta por el Centro Histórico: 59 pax (74 pax)
- Ruta Sendero Cuatro Calas: 38 pax(23 pax)
- Ruta Gillman y el Ferrocarril: 27 pax (6 pax)
- Ruta sendero Marina de Cope: 36 pax (100 pax)

Total.....160 pax (325 pax)

En total han realizado estas visitas 160 personas frente a las 325 personas que realizaron las mismas visitas en 2020, un 50,76% menos que el año anterior.

Las visitas guiadas siguen sufriendo los efectos de la pandemia, como algunas restricciones y alguna cancelación por protocolos COVID. Para el próximo año seguiremos fomento este tipo de actividades ya que creemos que una forma más de promocionar nuestro patrimonio natural y cultural.



5) INFORMACIÓN ADICIONAL

PERSONAL ATENDIDO EN MUSEOS Y CASTILLO EN EL AÑO 2021

MES	MUSEO ARQUEOLÓGICO	CASTILLO	CIMAR	HORNILLO	MOLINO Museo Esparto	MUSEO CARNAVAL
ENERO	49 (482)	490(1.955)	69(869)	57(578)	22(591)	-
FEBRERO	48 (526)	463(2.364)	167 (2.266)	121(514)	35(710)	-
MARZO	178 (339)	1.669(928)	490(580)	266(165)	79(206)	-
ABRIL	266(cerrado)	2.230 (cerrado)	874 (cerrado)	463 (cerrado)	139 (cerrado)	-
MAYO	207(cerrado)	1.827 (cerrado)	535 (cerrado)	259 (cerrado)	110 (cerrado)	-
JUNIO	216(80)	1.917(941)	698(244)	175(97)	90(156)	-
JULIO	548(236)	2.409 (1.669)	1.384 (1.007)	386(296)	180(389)	-
AGOSTO	766(355)	2.793 (1.994)	2.132 (1.103)	973(554)	226(418)	-
SEPTIEMBRE	483 (205)	1.544 (1.143)	1.076 (612)	317(264)	73(180)	-
OCTUBRE	539(184)	2.306 (1.243)	1.246 (474)	608(321)	139(144)	142
NOVIEMBRE	574(84)	1.453(813)	873(172)	359(141)	88(55)	525
DICIEMBRE	392(79)	1.412 (1.163)	467(193)	250(126)	83(30)	119
TOTAL AÑO 2021	4.266	20.540	10.014	3.984	1.264	786
TOTAL AÑO 2020	2.570	14.213	7.520	3.056	2879	-

El Museo del Carnaval se abrió al público en el mes de octubre. Aunque se continua con restricciones de aforo por protocolo COVID en todos los museos, durante este año ha habido una notable subida, exceptuando el Museo del Esparto que manifiesta una leve bajada, a este respecto habría que resaltar que los horarios de visita se han reducido en este museo (tres días/semana) y también en el Túnel del Hornillo (2 días/semana).



INFORME DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL DESTINO AÑO 2021

Durante el 1er cuatrimestre de 2021 se han obtenido solamente 2 sugerencias a través de la encuesta de satisfacción tal y como figura a continuación y 1 sugerencia a través de la encuesta del destino.

Encuesta VGG

- Me gustaría si pudiera ser posible, que hiciesen visitas para conocer la Semana Santa de Águilas y visitas teatralizadas por el cementerio de Águilas contando anécdotas, leyendas o curiosidades de personas ilustres conocidas o famosas por el 31 de octubre, noche de Halloween y día de todos los Santos, 1 de noviembre.

Encuestas del destino

-Sugerencias sobre mejora el aparcamiento. Dar uso a la pajarera de la plaza de Alfonso Escámez para mejorar su mantenimiento. Homegeneizar el diseño de las terrazas de los bares. Mayor control en el ruido de las motos.

Acerca de estas quejas/sugerencias se han entregado copias a la Concejalía de Turismo con fecha 14 de mayo de 2021 y con acuse de recibo.

Durante el 2º cuatrimestre, ha habido una serie de sugerencias que nos han llegado a través de las valoraciones de las VGG, de la encuesta del destino y de la encuesta de satisfacción, tal y como figura a continuación:

Observaciones Encuestas O.T 2º CT

Listado de observaciones

Listado de comentarios de Oficina de Turismo de Águilas. Desde 01/05/2021 hasta 31/08/2021

- Puede que la oficina de turismo pueda ser más visual con fotos que enseñen la zona, se podrían hacer rincones temáticos: naturaleza, gastronomía, artesanía, eventos.. así cada persona puede ir al rincón y encontrar toda la información... Tener la posibilidad de comprar entradas . 05/08/2021
- Los accesos al castillo no están preparados para personas con dificultad. El ascensor lleva años no dando servicio bueno, ahora y antes del COVID. 16/08/2021

P.I. Delicias

Listado de observaciones

Listado de comentarios de P.I.T. Delicias. Desde 01/05/2021 hasta 31/08/2021

Comentario	Fecha
-Horario mejor de 10 a 14 y de 16 a 20 horas	2021-07-22

OBSERVACIONES ENCUESTAS VGG



-Mejorar el horario de la visita. A finales de agosto anochece antes y el día 28 al salir del embarcadero tuvimos que poner las linternas del móvil porque las farolas no estaban encendidas. Por eso pongo 9 en calidad. Ruta Gillman y el Hornillo.

-Hora más temprano en estas fechas de verano y recorrido más largo. Sendero Cuatro Calas

-El punto de encuentro pues es difícil el aparcamiento en verano y una hora antes haría menos calor. Sendero Cuatro Calas

-La haría una hora antes por el sol. Mucho calor. Sendero Cuatro Calas

-Las indicaciones no eran correctas. Ruta Marina de Cope. Las indicaciones están perfectamente claras en el bono de reserva de la ruta, incluso el tlf. de la guía por si hubiera cualquier duda.

-Hacer la Ruta más temprano por el calor. Ruta Marina de Cope.

-Una observación sobre el cartel de la playa canina, pone prohibido perros. Esta incidencia se solucionó de inmediato, rectificando el cartel.

En general las sugerencias sobre la hora de comienzo de los senderos en verano se tendrá en cuenta para la próxima temporada

ENCUESTAS DEL DESTINO

-Hacen falta puntos de recarga para vehículos eléctricos. Hay uno público en el Placetón y hace años que no funciona.

Esta sugerencias, se ha pasado a las concejalías correspondientes con fecha 8 de septiembre de 2021.

Durante el 3er cuatrimestre de 2021, se han producido las siguientes quejas y sugerencias.

Sugerencias a través de las encuestas de satisfacción:

Listado de comentarios de Oficina de Turismo de Águilas. Desde 01/09/2021 hasta 31/12/2021	
Comentario	Fecha
Mi consulta ha sido a través de la web por lo que no tengo criterio para contestar las preguntas referentes a la oficina de turismo	2021-09-04
Que pena ver un paisaje tan bonito como es la isla del Fraile y ver la cantidad de basura botellas de plástico y todo tipo de desperdicios en la bajada a la playa amarilla.	2021-09-09
La encuesta es sobre el Museo del Esparto. Fuimos con unos familiares el domingo 3 de octubre para que ellos lo conocieran y les explicaran el proceso de obtención y utilización del esparto. La persona que nos atendió no levantó la vista del móvil, ni dio los buenos días y creo que ni se dio cuenta de que entramos. Por supuesto, no explicó absolutamente nada y, cuando terminamos, le dijimos que si podíamos ver la exposición de abajo donde están las musonas,	2021-10-12



Listado de comentarios de Oficina de Turismo de Águilas. Desde 01/09/2021 hasta 31/12/2021

Comentario	Fecha
dijo que no. Cuando le dije que la persona que había el año anterior nos explicó todo y nos abrió para explicarnos esta última exposición comentó que eso era imposible porque era ella la que había estado y que eso no se abre, que lo viéramos desde fuera. Le dimos detalles de esa persona y tuvo que aceptar que era Aurora, creo que dijo. Al final llamó por teléfono y abrió pero ella se quedó fuera y no explicó absolutamente nada.	
En domingos y festivos sería recomendable horario de tarde.	2021-10-31
Concerts in the Auditorium are not displayed. The bus schedules are awful The website is showing opening hours for 2019	2021-12-30

ui-button

Se ha realizado una encuesta sobre la oferta del destino con la siguiente sugerencia.

“Realicen un esfuerzo por la instalación de un Área municipal dentro del casco urbano, con límite de 48 horas de estacionamiento, ya que para mayores estancias se puede hacer uso de las áreas privadas.”.

Se ha recibido una sugerencia por instagram sobre un cartel erróneo de Cala Mijo, por la urgencia de la rectificación, se envió por e-mail al día siguiente a la concejalía responsable (Concejalía de Turismo) y se subsanó el error de inmediato.

Por otra parte, se han recibido algunas sugerencias a través de las opiniones de las visitas guiadas, en concreto de la Ruta de Cuatro Calas y de la Ruta de la Marina de Cope. En este caso se contestan al momento y si es necesario se pasa copia a la concejalía correspondiente.

-Ruta de Cuatro Calas:

+Problema sobre ubicación de la salida de la ruta. En el bono de reserva aparece claramente el punto de inicio de la ruta.

+Comentan que la guía tiene poca paciencia con los niños, en este caso la guía habitual ha sido sustituida por otra guía por temas de salud y se le hará llegar una copia de esta sugerencia. Sugieren también dar más tiempo a la ruta para disfrutar más del entorno.

+Sugieren que se especifique que es una ruta para adultos más que para niños.

+Recorrido más largo y en verano adelantar la hora de salida.

+Mejorar el punto de encuentro en verano pues hay más problemas de aparcamiento en la zona.

-Sendero Marina de Cope.

+Hacer la ruta más temprano o al atardecer por el calor en los meses de verano.

*Indicaciones incorrectas, la usuaria se perdió y no pudo hacer la ruta. Se le contestó en el momento que toda la información viene perfectamente explicada en el bono de la reserva, incluso el teléfono de la guía por si surge algún problema de última hora.

Se ha recibido también una sugerencia por parte de una guía oficial de la zona sobre la ampliación de horario de visita al túnel ya que es una visita muy demandada por los grupos y actualmente solo se puede visitar durante sábado, domingos y festivos.

En este caso se ha facilitado a la concejalía correspondiente una copia con fecha 12 de enero de 2022.



INFORME AGRADECIMIENTOS Y RECONOCIMIENTOS AÑO 2020

Durante el 1er cuatrimestre de 2021, se han recogido 2 muestras de reconocimiento del servicio prestado en oficina a través de la encuesta de satisfacción. En cuanto a las valoraciones a través de la VGG, se han recogido 5 muestras a través de las VGG en plataforma de reservas.

Listado de observaciones

Listado de comentarios de Oficina de Turismo de Águilas. Desde 01/01/2021 hasta 30/04/2021

Comentario	Fecha
Todo bien	2021-04-09
Todo muy bien	2021-04-15

Listado de observaciones de la Encuesta de Visitas Guiadas. Desde 1 de enero a 30 de abril de 2021

Sendero Marina de Cope

-La guía es un encanto y muy atenta a todo

Ruta "Mr. Gillman y el Ferrocarril"

-La guía, una gran profesional

-Resaltar la gran profesionalidad y simpatía de Anabel. Muy interesantes todas las explicaciones.

-Todo muy bien y las explicaciones y exposiciones de la guía que nos atendió "Anabel", muy bien y pasamos una mañana estupenda. Cuando terminamos la ruta, nos quedó la sensación de haber entendido muy bien todos los trabajos y actividad del embarcadero del Hornillo y su historia desde sus inicios.

-Una sorpresa maravillosa descubrir esta gran obra de ingeniería de la época y conocer su historia y lo que supuso el ferrocarril para el avance de esa bella localidad. La guía super simpática.

Acerca de estas muestras de agradecimientos se han entregado copias a la Concejalía de Turismo con fecha 14 de mayo de 2021 y con acuse de recibo.

Durante el 2º cuatrimestre de 2021, se han producido varias muestras de agradecimientos y reconocimientos recogidos a través de correo electrónico, encuestas de satisfacción y encuestas de las VGG.



Observaciones Encuestas O.T 2º CT

Listado de observaciones en Encuestas de Satisfacción

Listado de comentarios de Oficina de Turismo de Águilas. Desde 01/05/2021 hasta 31/08/2021

-Todo muy bien.Gracias 25/05/2021

-Todo perfecto 16/07/2021

Encuestas VGG- HERMES

En general valoración sobre las visitas guiadas ha sido muy buena con puntuaciones entre 9,34 y 10 y comentarios muy buenos, resaltando el buen hacer de la guía.

Listado de observaciones de la Encuesta de Visitas Guiadas. Desde 1 de mayo al 31 de agosto de 2021

Sendero de Cuatro Calas

-Me ha gustado muchísimo. Ya es la segunda vez que venimos a Águilas. La guía es muy buena profesional.

-Muy buena guía y bonita excursión.

Ruta “Mr. Gillman y el Hornillo”

-La atención de la guía, fenomenal, justo a las 20 horas nos llamó y nos esperaron cinco minutos. Explica muy bien, se nota que le gusta su trabajo.

Sendero Marina de Cope

-La guía es muy atenta y profesional

Durante el 3er cuatrimestre, se han producido varias muestras de agradecimientos y reconocimientos recogidos a través de la encuesta de satisfacción y de valoración de visitas guiadas gratuitas en ORION.

Reconocimientos a través de las encuestas de satisfacción.

Listado de comentarios de Oficina de Turismo de Águilas. Desde 01/09/2021 hasta 31/12/2021

Comentario	Fecha
TODO PERFECTO. YOLANDA UN SOL!!	2021-11-27
Muy bien explicado	2021-12-05
TODO PERFECTO Y MUY COMPLETO. MUCHÍSIMAS GRACIAS!	2021-12-11



Reconocimientos a través de las valoraciones de las VGG.

-Me ha gustado muchísimo. Ya es la segunda vez que vamos a Águilas. La guía es muy buena profesional.

-Muy buena guía y bonita excursión.

-La guía es muy atenta y profesional.

-La atención de la guía, fenomenal, justo a las 10 nos llamó, nos esperaron 5 minutos. Explica muy bien, se nota que le gusta su trabajo.

En estas valoraciones la puntuación ha sido mayoritariamente de 10.

El resultado se ha pasado a la Concejalía de Turismo con acuse de recibo y con fecha 12 de enero de 2022, a la vez que se ha informado al personal de oficina.

6)-OTROS DATOS ESTADÍSTICOS

-Nuevos Me gusta en FACEBOOK.....502(982)

-Nº de descargas de la web.....1.344(2.008)

-Usuarios nuevos en la web..... 34.095(28.133)

-Nº visitas a la página119.074(93.988)

Las cifras entre paréntesis se refieren al año anterior, como se puede observar, han bajado los “me gusta “en Facebook y el nº de descargas en la web, sin embargo han subido los nuevos usuarios en la web y el nº de visitas a la página.