

CARTA DE SERVICIOS

Casa de la Cultura Francisco Rabal –Ayuntamiento de Águilas

Contenido

INTRODUCCIÓN

SERVICIOS PRESTADOS

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

DATOS DE CONTACTO

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

SITUACIÓN.....

1. INTRODUCCIÓN

La Carta de Servicios de la Casa de la cultura Francisco Rabal, recoge todos los servicios que se prestan y los compromisos que son asumidos para ofrecer un servicio de calidad a la población del municipio, como es **LA CULTURA**:

- Promover el Arte y la Cultura.
- Propiciar la participación libre en la Cultura.
- Poner a disposición del municipio, y de los consumidores de cultura en general, todos los recursos disponibles para poder disfrutar de una cultura de calidad.

2. SERVICIOS PRESTADOS

CASA DE LA CULTURA “FRANCISCO RABAL”

Arquitectura

La Casa de Cultura Francisco Rabal de Águilas es un edificio de moderna arquitectura. Se inauguró el 23 de marzo de 1991 con la presencia, entre otros, de Francisco Rabal, Rafael Alberti, Asunción Balaguer y Manuel Coronado.

Alberga los premios, trofeos y otros reconocimientos concedidos al actor aguleño Francisco Rabal, del cual toma su nombre este Centro, así como los de su hija y también actriz Teresa Rabal.

Sala de exposiciones y salón de actos para conciertos, teatro etc.

Sala Museo José Matrán.

Instalaciones

Planta baja. En ella se encuentra la Sala de Exposiciones '**Manuel Coronado**' y el Salón de Actos.

Planta Primera. Sala Museo Jose Matrán, Museo del Carnaval, Centro de Interpretación Francisco Rabal y la Sala 19 (multiusos).

El Museo del Carnaval fue inaugurado el 4 de agosto de 2021 y el Centro de Interpretación de Francisco Rabal el 27 de enero de 2023.



Centro de Interpretación de Francisco Rabal



Museo del Carnaval

Planta Segunda. En este espacio están ubicados la Sala Multiusos “Miguel Navarro Gavilán” y la Biblioteca Pública.

La Biblioteca consta de dos salas de lectura (adultos e infantil). También tiene otras dependencias de carácter privado como despachos. Dispone de un total de 114 puestos de lectura y cuenta con un fondo de 37.711 volúmenes.

Actividades relacionadas con la Biblioteca Municipal

Servicio de préstamo para adultos y para niños. Para acceder a este servicio es necesaria la presentación del carnet de socio de la Biblioteca. Se pueden llevar en préstamo monografías, películas cinematográficas en formato DVD, y una pequeña colección de música.

Servicio de prensa y revistas. La Biblioteca de la Casa de Cultura Francisco Rabal recibe diariamente periódicos nacionales y regionales.

Servicio de reprografía. Mediante este servicio se fotocopiará sólo parte del material que está exento de préstamo.

Servicio de consulta en Internet. La sala de adultos de la biblioteca dispone de ordenadores para acceder a Internet de forma gratuita. Es necesario inscribirse para organizar los turnos. El horario de este servicio es ininterrumpido de 8 a 21 h.

Servicio de Sala 19 (Usos Múltiples). Planta Primera. Cuenta con 44 puestos de trabajo/lectura.



Salas de Estudio: Sala Miguel Gavilán (Multiusos). Planta Segunda. Cuenta con 19 puestos de trabajo/lectura. Abiertas los fines de semana y festivos.



Servicio de préstamo interbibliotecario

Campañas de animación a la lectura. La Casa de Cultura Francisco Rabal, mediante la Biblioteca Pública, también organiza campañas de animación a la lectura concertadas con los colegios de la localidad.

Actividades relacionadas con las exposiciones

La Sala de Exposiciones Manuel Coronado realiza numerosas exposiciones temporales a lo largo del año.

La Sala-Museo José Matrán permanece abierta todo el año para que cualquiera pueda apreciar la obra del genial pintor y fotógrafo aguileño.



3. SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

El Ayuntamiento de Águilas dispone en el portal de transparencia de consultas, quejas y reclamaciones que permite a la ciudadanía e instituciones públicas o privadas poder ejercer su derecho a realizar sugerencias para mejorar de los servicios prestados, reclamaciones o quejas en su funcionamiento.

Se podrán presentar a través de:

- **Portal de transparencia:**

Buzón de consultas, quejas y reclamaciones

Se ofrecerá respuesta a cada una de las consultas, quejas y reclamaciones recibidas en un plazo estimado de 15 días.

4. DATOS DE CONTACTO

-Dirección: Plaza Asunción Balaguer, 2

-Teléfono: 968 413305

-WEB: <http://www.auditorio-aguilas.org/casa-cultura.php>

-EMAIL: casacultura@ayuntamientodeaguilas.org y
biblioteca.aguilas@ayuntamientodeaguilas.org

-Redes Sociales: Twitter y Facebook

5. HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO:

De lunes a viernes de 09:00h a 14:00h y de 16:00h a 21:00h

6. SITUACIÓN

